



REGLEMENT SAMENAANKOOP 2023 HOOGSTAMLOOFBOMEN EN HAAGPLANTEN REGIONAAL LANDSCHAP HOUTLAND & POLDERS

1. De actie loopt van **1 september tem 15 november 2024**. Bestellingen die gebeuren na 15 november 2024 komen niet meer in aanmerking.
2. De actie is beperkt tot de inwoners van de gemeenten die deel uitmaken van het werkingsgebied van het [Regionaal Landschap Houtland & Polders](#). Enkel bestellingen van de inwoners van de gemeenten Beernem, Blankenberge, Bredene, Brugge, Damme, De Haan, Gistel, Ichtegem, Jabbeke, Knokke-Heist, Oostkamp, Oudenburg, Torhout, Zedelgem en Zuienkerke worden in aanmerking genomen.
3. Het plantgoed dient aangeplant te worden binnen het werkingsgebied van het Regionaal Landschap Houtland & Polders. Het regionaal landschap kan controles uitvoeren op het naleven van deze richtlijn.
4. De bestelling en betaling gebeurt alleen online via www.behaagjetuin.be. Een bestelling is definitief na online betaling van het correcte bedrag. Voor hulp bij de bestelling kan je terecht bij je [regionaal landschap](#).
5. Onmiddellijk na de online bestelling én betaling, ontvang je per mail alle nodige informatie (gegevens besteller, besteld plantgoed, datum en plaats van afhaling). Ontvang je deze mail niet, check dan je ongewenste mails.
6. Niet-betaalde bestellingen worden niet op het verdeelpunt aangeleverd. Het heeft dan ook geen zin om je daar aan te melden in geval van niet-betaling op voorhand.
7. Bestellingen kunnen na 15 november 2024 niet meer worden geannuleerd. Terugbetaling is niet mogelijk.
8. Er wordt een afhaalmoment georganiseerd op de parking van het Tillegembos, Torhoutsesteenweg t.h.v. nr 432, 8200 Sint-Michiels op **vrijdag 6 december** tussen **13 uur en 16 uur** en op **zaterdag 7 december** tussen **10 uur en 13 uur**. Twee weken voor het afhaalmoment zal je per mail een herinnering ontvangen met daarin de uitnodiging om je bestelling op te halen op het door jou gevraagde tijdstip.
9. In geval van overmacht (aanhoudende vorstperiode,...) kan je regionaal landschap beslissen om het afhaalmoment te verplaatsen. Je zal hiervan per mail op de hoogte gebracht worden.
10. Het bestelde plantgoed wordt in de best mogelijke omstandigheden aangeleverd en op het verdeelpunt gestockeerd. Op de website www.behaagjetuin.be kan je in de digitale [brochure](#) de zorginstructies bij het planten raadplegen. Het regionaal landschap en de leverancier van het plantgoed kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor voorkomend uitval van geleverd en aangeplant plantgoed.
11. Je staat na ontvangst zelf in voor transport en aanplanting van het plantgoed. In alle omstandigheden (en zeker bij koude en wind) is het van het grootste belang de wortels van het plantgoed af te dekken tijdens transport en het plantgoed in te kuilen indien je niet meteen op de definitieve locatie kan planten.
12. Niet afgehaald plantgoed wordt niet bewaard. Wie zijn plantgoed ten laatste op zaterdag 7 december 2024 niet komt ophalen, is zijn plantgoed kwijt. Er is geen terugbetaling voorzien.
13. Mogelijke tekorten of vergissingen worden nageleverd maar dit kan enige tijd duren. We brengen je op de hoogte van de nalevering.
14. De gegevens van de besteller kunnen uitsluitend gebruikt worden door de regionale landschappen in het kader van deze actie om je een zo goed mogelijke service te bieden.