

## REGLEMENT SAMENAANKOOP HOOGSTAM(FRUIT)BOMEN, HAAGPAKKETTEN EN KLIMPLANTEN 2024 REGIONAAL LANDSCHAP SCHELDE-DURME

1. De actie loopt van **1 september tem 15 oktober 2024**. Bestellingen die gebeuren na 15 oktober 2024 komen niet meer in aanmerking.
2. De actie is beperkt tot de inwoners van de deelnemende gemeenten die zijn aangesloten bij Regionaal Landschap Schelde-Durme. Er zijn enkele gemeenten die **niet** deelnemen in 2024. Bestellingen van deze gemeenten worden niet in aanmerking genomen. Bestellingen van gemeenten buiten het werkingsgebied van Regionaal Landschap Schelde-Durme worden ook niet aanvaard.
3. Het plantgoed dient aangeplant te worden binnen het werkingsgebied van Regionaal Landschap Schelde-Durme. Regionaal Landschap Schelde-Durme en de gemeentelijke diensten kunnen controles uitvoeren op het naleven van deze richtlijn.
4. Bestelling en betaling verlopen uitsluitend online via [www.behaagjetuin.be](http://www.behaagjetuin.be). Een bestelling is pas definitief na online betaling van het correcte bedrag. Voor hulp bij de bestelling kan u terecht bij Regionaal Landschap Schelde-Durme of bij de gemeentelijke milieudienst.
5. Onmiddellijk na de online bestelling én betaling ontvangt de besteller een e-mail met alle nodige informatie (gegevens besteller, overzicht bestelling, datum en plaats van afhaling).
6. Niet-betaalde bestellingen worden niet op het gemeentelijk verdeelpunt aangeleverd. Het heeft dan ook geen zin om zich daar aan te melden zonder betaling op voorhand.
7. Bestellingen kunnen na 15 oktober 2024 niet worden geannuleerd. Terugbetaling is niet mogelijk.
8. Er wordt een afhaalmoment georganiseerd in elke gemeente op **zaterdag 7 of zondag 8 december 2024, tenzij anders aangegeven**. Twee weken voor het afhaalmoment ontvangen bestellers een herinnering met daarin de uitnodiging hun bestelling op te halen op de/het al eerder medegedeelde plaats/tijdstip.
9. In geval van overmacht (bv. aanhoudende vorstperiode) kan Regionaal Landschap Schelde-Durme in samenspraak met de gemeentelijke diensten beslissen om het afhaalmoment te verschuiven. Alle bestellers zullen hiervan op de hoogte gebracht worden.
10. Het bestelde plantgoed wordt in de best mogelijke omstandigheden aangeleverd en op het verdeelpunt gestockeerd. Het plantgoed wordt op het verdeelmoment samen met een flyer met de nodige zorginstructies aan de besteller afgeleverd. Het Regionaal Landschap, de gemeentelijke diensten en de leverancier van het plantgoed kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor voorkomende uitval van geleverd en aangeplant plantgoed.
11. De besteller staat na ontvangst zelf in voor transport en aanplanting van het plantgoed. In alle omstandigheden (en zeker bij koude en wind) is het van het grootste belang de wortels van het plantgoed af te dekken tijdens transport, vochtig te houden en het plantgoed in te kuilen indien de aanplanting niet meteen op de definitieve locatie kan gebeuren.
12. Niet afgehaald plantgoed wordt door de gemeente niet bewaard. Wie het bestelde plantgoed niet ophaalt tijdens het vooraf meegedeelde ophaalmoment is het kwijt. Terugbetaling is niet mogelijk.
13. Mogelijke tekorten of vergissingen worden nageleverd maar dit kan enige tijd duren. Het Regionaal Landschap brengt de besteller op de hoogte van de nalevering.
14. De gegevens van de besteller kunnen uitsluitend gebruikt worden door de Regionale Landschappen en de gemeentelijke diensten in kader van deze actie om de besteller een zo goed mogelijke service te bieden.