

REGLEMENT
SAMENAANKOOP (FRUIT)BOMEN, HAAGPLANTEN,
WILGENTAKKEN en KLIMPLANTEN
'BEHAAG JE TUIN' 2022



1. De actie loopt van **1 september tem 15 oktober 2022**. Bestellingen die gebeuren vanaf 16 oktober 2022 komen niet meer in aanmerking.
2. De actie is beperkt tot de inwoners van de deelnemende gemeenten uit de Westhoek. Er zijn enkele gemeenten die **niet** deelnemen in 2022. Specifiek gaat dit over Alveringem, De Panne en Nieuwpoort. Bestellingen uit deze gemeenten worden niet in aanmerking genomen. Bestellingen uit gemeenten buiten de Westhoek worden ook niet aanvaard.
3. Het plantsoen dient **aangeplant** te worden **binnen het werkingsgebied** van Regionaal Landschap Westhoek. Regionaal Landschap Westhoek en de gemeentelijke diensten kunnen controles uitvoeren op het naleven van deze richtlijn.
4. De bestelling en betaling gebeuren alleen **online** via www.behaagjetuin.be. Een bestelling is pas definitief na online betaling van het correcte bedrag. Voor hulp bij de bestelling kan u terecht bij Regionaal Landschap Westhoek vzw of bij de gemeentelijke milieudienst.
5. Onmiddellijk na de online bestelling en betaling, ontvangt de besteller een **mail** met alle nodige informatie (gegevens besteller, besteld plantsoen, datum en plaats van afhaling).
6. Niet-betaalde bestellingen worden niet op het gemeentelijk verdeelpunt aangeleverd. Het heeft dan ook geen zin om zich daaraan te melden ingeval van niet-betaling op voorhand.
7. Bestellingen kunnen niet worden geannuleerd. Terugbetaling is niet mogelijk.
8. Er wordt een afhaalmoment georganiseerd in elke deelnemende gemeente op **zaterdag 17 december 2022**. Twee weken voor het afhaalmoment ontvangen bestellers een herinnering van Regionaal Landschap Westhoek vzw met daarin de uitnodiging hun bestelling op te halen op de al eerder medegedeelde plaats/tijdstip.
9. **In geval van overmacht** (bv. aanhoudende vorstperiode) kan Regionaal Landschap Westhoek vzw beslissen om het **afhaalmoment** te **verschuiven**. Alle bestellers zullen hiervan op de hoogte gebracht worden.
10. Het bestelde plantsoen wordt in de **best mogelijke omstandigheden aangeleverd en op het verdeelpunt gestockeerd**. Het plantsoen wordt op het verdeelmoment samen met een handleiding met de nodige zorginstructies aan de besteller afgeleverd. Regionaal Landschap Westhoek, de gemeente en de leverancier van het plantsoen kunnen echter niet aansprakelijk gesteld worden voor voorkomend uitval van geleverd en aangeplant plantsoen.
11. De besteller staat **na ontvangst zelf in voor transport en aanplanting** van het plantsoen. In alle omstandigheden (en zeker bij koude en wind) is het van het grootste belang de wortels van het plantgoed af te dekken tijdens transport en het plantgoed in te kuilen als de aanplanting niet meteen op de definitieve locatie kan gebeuren.
12. **Niet afgehaald plantsoen** wordt door de gemeente op het afhaalpunt niet bewaard. Wie zijn plantgoed niet ophaalt op zaterdag 17 december is zijn plantgoed kwijt. Er is geen terugbetaling voorzien.
13. De **gegevens** van de besteller kunnen gebruikt worden door RL Westhoek en de gemeenten **uitsluitend in kader van deze actie** om de besteller een zo goed mogelijke service te bieden.

Regionaal Landschap Westhoek vzw | www.rwesthoek.be

+32(0)57 23 08 50 | info@rwesthoek.be | Zonnebeekseweg 361, 8900 Ieper

Ondernemingsnummer: 0469.129.810 | RPR Gent, afdeling Veurne