



REGLEMENT SAMENAANKOOP FRUITBOMEN EN HAAGPLANTEN 2023 REGIONALE LANDSCHAPPEN VLAAMS-BRABANT

1. De actie loopt van **1 september tem 15 oktober 2023**. Bestellingen die gebeuren na 15 oktober 2023 komen niet meer in aanmerking.
2. De actie is beperkt tot voor de inwoners van de deelnemende gemeenten van de 5 Vlaams-Brabantse Regionale Landschappen. Er zijn enkele gemeenten die **niet** deelnemen in 2023. Bestellingen van deze gemeenten worden niet in aanmerking genomen. Bestellingen van gemeenten buiten de provincie Vlaams-Brabant worden ook niet aanvaard.
3. Het plantsoen dient aangeplant te worden binnen het werkingsgebied van de 5 Vlaams-Brabantse Regionale Landschappen. De Regionale Landschappen van Vlaams-Brabant en de gemeentelijke diensten kunnen controles uitvoeren op het naleven van deze richtlijn.
4. De bestelling en betaling gebeurt alleen online via www.behaagjetuin.be. Een bestelling is pas definitief na online betaling van het correcte bedrag. Voor hulp bij de bestelling kan u terecht bij je regionaal landschap of bij de gemeentelijke milieudienst.
5. Onmiddellijk na de online bestelling én betaling, ontvangt de besteller een mail met alle nodige informatie (gegevens besteller, besteld plantsoen, datum en plaats van afhaling).
6. Niet-betaalde bestellingen worden niet op het gemeentelijk verdeelpunt aangeleverd. Het heeft dan ook geen zin om zich daar aan te melden in geval van niet-betaling op voorhand.
7. Bestellingen kunnen niet worden geannuleerd. Terugbetaling is niet mogelijk.
8. Er wordt een afhaalmoment georganiseerd in elke deelnemende gemeente op **zaterdag 9 december 2023**. Twee weken voor het afhaalmoment ontvangen bestellers een herinnering van het regionaal landschap met daarin de uitnodiging hun bestelling op te halen op de al eerder medegedeelde plaats/tijdstip.
9. In geval van overmacht (bv. aanhoudende vorstperiode) kunnen de regionale landschappen beslissen om het afhaalmoment te verschuiven. Alle bestellers zullen hiervan op de hoogte gebracht worden.
10. Het bestelde plantsoen wordt in de best mogelijke omstandigheden aangeleverd en op het verdeelpunt gestockeerd. De regionale landschappen, de gemeente en de leverancier van het plantsoen kunnen echter niet aansprakelijk gesteld worden voor voorkomend uitval van geleverd en aangeplant plantsoen.
11. De besteller staat na ontvangst zelf in voor transport en aanplanting van het plantsoen. In alle omstandigheden (en zeker bij koude en wind) is het van het grootste belang de wortels van het plantgoed af te dekken tijdens transport en het plantgoed in te kuilen indien de aanplanting niet meteen op de definitieve locatie kan gebeuren.
12. Niet afgehaald plantsoen wordt door de gemeente op het afhaalpunt niet bewaard. Wie zijn plantgoed niet ophaalt op zaterdag 9 december 2023 is zijn plantgoed kwijt. Er is geen terugbetaling voorzien.
13. Mogelijke tekorten of vergissingen worden nageleverd maar dit kan enige tijd duren. We brengen je op de hoogte van de nalevering.
14. De gegevens van de besteller kunnen uitsluitend gebruikt worden door de Regionale Landschappen en de gemeenten in kader van deze actie om de besteller een zo goed mogelijke service te bieden.